

Téléphone IP 12 lignes Cisco SPA 509G avec touches programmables

Principales caractéristiques

- Téléphone IP professionnel à 12 lignes prenant en charge la technologie Power over Ethernet (PoE)
- Écran rétroéclairé monochrome offrant facilité d'utilisation, esthétique et applications à l'écran
- Se connecte directement à un fournisseur d'accès à Internet ou à un autocommutateur privé (PBX)
- Audio large bande pour une clarté vocale inégalée et une meilleure qualité de haut-parleur
- Installation facile et mise en service à distance sécurisée, avec configuration par menus ou le Web
- Prend en charge jusqu'à deux modules d'extension Cisco® SPA 500S (jusqu'à 64 touches supplémentaires)*
- Prend en charge les protocoles SIP (Session Initiation Protocol) et SPCP (Smart Phone Control Protocol) avec la gamme Cisco Unified Communications 500 pour les petites entreprises

Interopérabilité exhaustive et fonctionnalités basées sur SIP

Le téléphone IP à 12 lignes Cisco SPA 509G à touches programmables (Figure 1) fait partie de la gamme Cisco Small Business Pro et a été testé de façon à garantir une interopérabilité exhaustive avec les appareils proposés par les leaders du marché en matière d'infrastructure de voix sur IP (VoIP) ; les prestataires de services peuvent ainsi proposer à leurs clients des services concurrentiels dotés de riches fonctionnalités.

Avec des centaines de fonctionnalités et paramètres de service configurables, le Cisco SPA 509G répond aux besoins des utilisateurs professionnels tout en exploitant les avantages offerts par la téléphonie IP. Le SPA 509G offre diverses fonctionnalités, notamment des déplacements aisés d'une station à une autre et l'affichage de lignes partagées (sur des sites locaux ou géographiquement éloignés).

Le téléphone IP à 12 lignes Cisco SPA 509G à touches programmables prend également en charge des fonctions visant à améliorer la productivité, comme par exemple les applications VoiceView Express et Cisco XML pouvant être utilisées avec la gamme Cisco Unified Communications 500 en mode SPCP.

Sécurité, mise en service et gestion professionnels

Le Cisco SPA 509G utilise des protocoles de cryptage standard afin de permettre une mise en service à distance hautement sécurisée et des mises à niveau logicielles en service discrètes. Les outils de mise en service à distance incluent des fonctionnalités de mesure des performances détaillée et de dépannage qui permettent aux prestataires réseau d'offrir une assistance de qualité à leurs abonnés. La mise en service à distance permet également aux prestataires de services de faire des économies de temps et d'argent en leur évitant la gestion, le pré-chargement et la reconfiguration de l'équipement dans les locaux du client.

Figure 1. Téléphone IP 12 lignes Cisco SPA 509G avec touches programmables



Fonctions de téléphonie

- 12 lignes vocales
- Quatre inscriptions SIP indépendantes*
- Statut de ligne : indication de ligne active avec nom et numéro
- Interface utilisateur via des menus
- Affichage lignes partagées**
- Haut-parleur
- Mise en attente
- Attente musicale**
- Appel en attente
- Nom et numéro de l'appelant
- Blocage des informations relatives à l'appel sortant
- Transfert d'appel : manuel et aveugle
- Conférence à trois avec mixage local
- Conférence à plusieurs participants via un pont de conférence externe
- Recomposition automatique du dernier appel reçu et des derniers numéros composés
- Composition du numéro combiné raccroché
- Prise d'appel : sélective et groupe**
- Parcage d'appel et reprise de parcage**
- Échange d'appel
- Rappel en cas de ligne occupée
- Blocage des appels : anonyme et sélectif
- Transfert des appels : autonome, pas de réponse, ligne occupée
- Appel automatique hot line et warm line
- Journal d'appels (60 entrées) : appels effectués, pris et manqués
- Recomposition à partir des journaux d'appels
- Répertoire personnel avec composition automatique (100 entrées)

- Ne pas déranger (l'appelant entend une tonalité de ligne occupée)
- Numéros composés avec complétion automatique
- Blocage des appels anonymes
- Prise en charge de la numérotation URI (Uniform Resource Identifier) (IP) (numéros attractifs)
- Configuration audio par défaut combiné raccroché (haut-parleur et casque)
- Sonneries multiples avec sonnerie sélectionnable par ligne
- Numéro appelé avec correspondance répertoire
- Possibilité de composer un numéro à l'aide du nom : correspondance répertoire ou via ID appelant
- Les appels entrants ultérieurs affichent le nom et le numéro de l'appelant
- Date et heure avec prise en charge intelligente de l'heure d'été
- Heure de début de l'appel stockée dans les journaux
- Minuteur d'appel
- Nom et identité (texte) affichés au démarrage
- Sonnerie distincte en fonction du numéro appelé/reçu
- 10 sonneries téléchargeables par l'utilisateur
- Numérotation abrégée, huit entrées
- Prise en charge plan de numérotation/composition configurable
- Intercom**
- Téléavertissement de groupe**
- Traduction d'adresses de réseau (NAT Traversal), avec Simple Traversal UDP via NAT
- Enregistrements SRV et audio multiple DNS pour la recherche de proxy et la redondance de proxy
- Syslog, débogage, génération de rapports et consignation des événements
- Prise en charge des communications vocales cryptées hautement sécurisée
- Serveur Web intégré pour une administration et une configuration avec de multiples niveaux de sécurité
- Mise en service à distance automatisée, multiples méthodes ; cryptage jusqu'à 256 bits (HTTP, HTTPS, TFTP [Trivial File Transfer Protocol])
- Possibilité de demande du mot de passe administrateur pour la réinitialisation des paramètres par défaut de l'unité

Fonctions matérielles

- Écran à pixels : écran LCD monochrome 128 x 64 avec rétroéclairage
- Touches éclairées dédiées pour :
 - Activation/désactivation du mode silence
 - Activation/désactivation du mode casque
 - Activation/désactivation du mode haut-parleur
- Bouton 4 directions pour la navigation dans les menus
- Voyant de message vocal en attente (VMWI)
- Touche de récupération des messages vocaux
- Touche de mise en attente dédiée
- Touche de paramétrage pour l'accès aux menus de fonctionnalités, d'installation et de configuration

- Contrôle du volume avec bouton haut/bas pour le combiné, le casque, le haut-parleur et la sonnerie
- Support de numérotation 12 touches standard
- Combiné et socle de qualité
- Micro et haut-parleur intégrés de qualité
- Prise casque : 2,5 mm
- Fonction test voyants
- Deux ports LAN Ethernet avec commutateur Ethernet intégré : RJ-45 10/100BASE-T
- Compatible 802.3af (PoE)
- Commutation universelle (100-240 V) 5 Vcc en option ; alimentation commandée séparément (Cisco PA100)

Conformité à la réglementation

- FCC (Partie 15, Classe B), CE Classe A, A-Tick, C-Tick, Telepermit, UL, CB

Fonctionnalités de sécurité

- Système protégé par mot de passe, prédéfini sur un réglage usine par défaut
- Accès protégé par mot de passe aux fonctions administrateur et utilisateur
- HTTPS avec certificat client installé en usine
- HTTP digest : authentification cryptée via MD5 (RFC 1321)
- Norme de cryptage avancé 256 bits (AES)
- SIP sur TLS (Transport Layer Security)
- Protocole SRTP (Secure Real-Time Transport)

Documentation

- Guide d'installation et de configuration
- Guide d'utilisation
- Guide d'administration
- Guide de mise en service (réservé aux prestataires de services)

Contenu du coffret

- Téléphone IP 12 lignes Cisco SPA 509G avec touches programmables, combiné et support
- Cordon combiné
- Câble Ethernet RJ-45
- Guide de démarrage rapide
- CD

Spécifications

Le tableau 1 donne les spécifications du téléphone IP 12 lignes SPA 509G à touches programmables.

Table 1. Spécifications du téléphone IP 12 lignes SPA 509G à touches programmables

Remarque : bon nombre des fonctionnalités sont programmables (gamme définie ou liste d'options). Pour de plus amples informations, reportez-vous au guide d'administration SPA. Le profil de configuration cible est chargé sur le SPA 509G au moment de la mise en service.	
Mise en réseau des données	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse MAC (IEEE 802.3) • IPv4 (RFC 791) • Protocole ARP (Address Resolution Protocol) • DNS : enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782) • Client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131) • Protocole ICMP (Internet Control Message Protocol) (RFC 792) • TCP (RFC 793) • Protocole UDP (User Datagram Protocol) (RFC 768) • Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) (RFC 1889, 1890) • Protocole RTCP (Real-Time Control Protocol) (RFC 1889) • DiffServ (RFC 2475) • Type de service (ToS) (RFC 791, 1349) • Marquage VLAN 802.1p/Q : qualité de service (QoS) couche 2 • Protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) (RFC 2030)
Passerelle voix	<ul style="list-style-type: none"> • SIP version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264) • SPCP avec la gamme Cisco Unified Communications 500 • Redondance de proxy SIP : dynamique via DNS SRV, enregistrements A • Ré-enregistrement auprès du serveur proxy SIP principal • Prise en charge SIP sur les réseaux NAT (STUN y compris) • SIPFrag (RFC 3420) • Appels sécurisés (cryptés) via SRTP • Affectations codecs • Algorithmes vocaux : <ul style="list-style-type: none"> ◦ G.711 (A-law et μ-law) ◦ G.726 (16/24/32/40 kbit/s) ◦ G.729 A ◦ G.722 • Prise en charge dynamique de la charge utile • Trames audio ajustables par paquet • Multifréquence deux tons (DTMF), intra-bande et hors-bande (RFC 2833) (SIP INFO) • Prise en charge flexible du plan de numérotation avec minuteurs interchiffres. • Prise en charge adresse IP/URI • Génération de tonalité de progression de l'appel • Tampon d'instabilité : adaptable • Masquage de la perte de trames • Services CNG (Comfort Noise Generation) • Détection d'activité vocale (VAD) avec suppression des silences • Réglages atténuations/gains • Voyant VMWIVoicemail, via NOTIFY, SUBSCRIBE • Prise en charge de l'identité de l'appelant (nom et numéro) • Contrôle des appels de tiers (RFC 3725)
Mise en service, administration et maintenance	<ul style="list-style-type: none"> • Le serveur Web intégré permet une administration et une configuration basées sur le Web • Configuration clavier téléphonique via menu d'affichage/navigation • Mise en service et mise à niveau automatisées via HTTPS, HTTP, TFTP • Notification asynchrone de la disponibilité de mises à niveau via NOTIFY • Mises à niveau en service discrètes • Génération de rapports et consignation des événements • Statistiques transmises dans le message BYE • Archives serveur syslog et débogage : configurables par ligne

Alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • L'alimentation est en option et vendue séparément <ul style="list-style-type: none"> ◦ Modèles : Cisco PA100-NA, PA100-EU, PA100-UK, PA100-AU • Tension en sortie CC : +5 Vcc à 2,0 A maximum • Adaptateur secteur commutation : 100-240 V 50-60 Hz Entrée CA
Interfaces physiques	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ports Ethernet RJ-45 10/100BASE-T (IEEE 802.3) • Combiné : connecteur RJ-9 • Haut-parleur et micro intégrés • Prise casque : 2,5 mm
Voyants	<ul style="list-style-type: none"> • Touche d'activation/désactivation du mode haut-parleur avec voyant • Touche d'activation/désactivation du mode casque avec voyant • Touche d'activation/désactivation du mode silence avec voyant • Voyant de message en attente
Dimensions (L x H x P)	214 x 212 x 44 mm
Poids unitaire	0,9 kg
Température de fonctionnement	0 à 40 °C
Température de stockage	-20 à 70 °C
Humidité de fonctionnement	5 à 95 %, sans condensation
Humidité de stockage	5 à 95 %, sans condensation

Le tableau 2 compare le SPA 509G aux autres téléphones IP de la gamme Cisco SPA 500.

Table 2. Comparaison des téléphones IP de la gamme Cisco SPA 500

Modèle	Lignes vocales	Ports Ethernet	Écran graphique haute résolution	Prise en charge PoE
SPA 501G	8	2	Non	Oui
SPA 502G	1	2	Oui	Oui
SPA 504G	4	2	Oui	Oui
SPA 508G	8	2	Oui	Oui
SPA 509G	12	2	Oui	Oui
SPA 525G	5	2	Couleur	Oui

Les tableaux 3 et 4 contiennent les références des pièces du téléphone Cisco SPA 509G et des accessoires et éléments en option.

Table 3. Informations relatives à la commande

Référence	Description
SPA509G	Téléphone IP 12 lignes Cisco SPA 509G avec touches programmables
CON-SBS-SVC1	Service Cisco Small Business Pro, 3 ans

Table 4. Accessoires en option

Référence	Description
MB100	Supports de montage mural pour les gammes SPA 500, CP500 et SPA 900
PA100-NA	Alimentation pour les gammes SPA 500, CP500 et SPA 900 - 5 V/2 A (prise type États-Unis)
PA100-UK	Alimentation pour les gammes SPA 500, CP500 et SPA 900 - 5 V/2 A (prise type Royaume-Uni)
PA100-EU	Alimentation pour les gammes SPA 500, CP500 et SPA 900 - 5 V/2 A (prise type Europe)
PA100-AU	Alimentation pour les gammes SPA 500, CP500 et SPA 900 - 5 V/2 A (prise type Australie) Alimentation pour les gammes SPA 500 et SPA 900 - 5 V/2 A (NA)
WBP54G	Pont sans fil 802.11b/g

Garantie

Les téléphones IP de la gamme Cisco SPA 500 sont couverts par la garantie matérielle Cisco standard d'un an. Pour télécharger les mises à jour logicielles, visitez le site : <http://www.cisco.com/go/smallbiz>.

Pour en savoir plus sur les conditions de garantie et obtenir des informations supplémentaires sur les produits Cisco, visitez le site : <http://www.cisco.com/go/warranty>.

Service et assistance

Le service Cisco Small Business Pro vous offre la tranquillité d'esprit à un prix abordable et vous permet de tirer le meilleur parti de votre investissement. Proposé par Cisco, ce service individuel à abonnement inclut des mises à niveau et mises à jour de logiciels, un accès étendu au centre d'assistance Cisco Small Business et le remplacement du matériel sous 24 heures en cas de nécessité.

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur les téléphones IP de la gamme Cisco SPA 500, visitez le site <http://www.cisco.com/go/500phones>.

Pour plus d'informations sur les produits et solutions Cisco Small Business, visitez le site : <http://www.cisco.com/smallbusiness>.

*Fonction prise en charge en mode SIP uniquement

**Fonction nécessitant une prise en charge du serveur d'appels.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flip Video, Flip Video (Design), Flipshare (Design), Flip Ultra, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Store, and Flip Gift Card are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0907R)