



TéléConvergence

TELECONVERGENCE - Tél. : 01 34 11 11 11 - Fax : 01 34 11 04 91
E-mail : contact@teleconvergence.fr - www.teleconvergence.fr



ACOUSTIQUE - TÉLÉPHONIE - INFORMATIQUE POUR L'ENTREPRISE

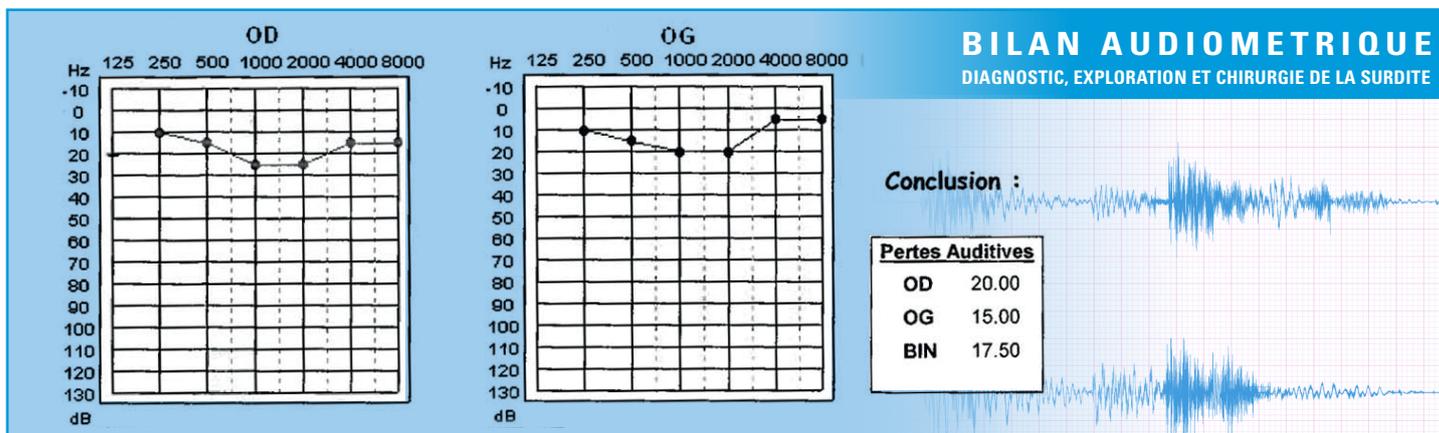
CH15 Correcteur de handicap acoustique



Le **CH15 assure la compensation du handicap auditif d'un conseiller téléphonique** travaillant d'une manière régulière avec un micro-casque téléphonique ou un combiné. Il se connecte très simplement à la sortie du microcasque ou du PC (softphone).

Ce **correcteur numérique** réalise la correction de fréquences adaptée à chaque téléconseiller malentendant.

Il assure la **compensation spectrale personnalisée des surdités partielles ou des hypersensibilités auditives** de l'utilisateur téléphonique à partir de sa courbe audiométrique personnelle et individuelle. Ce type de pathologie peut être notamment dûe à des expositions sonores antérieures, fortes et prolongées, ou simplement liées au vieillissement naturel de l'oreille.

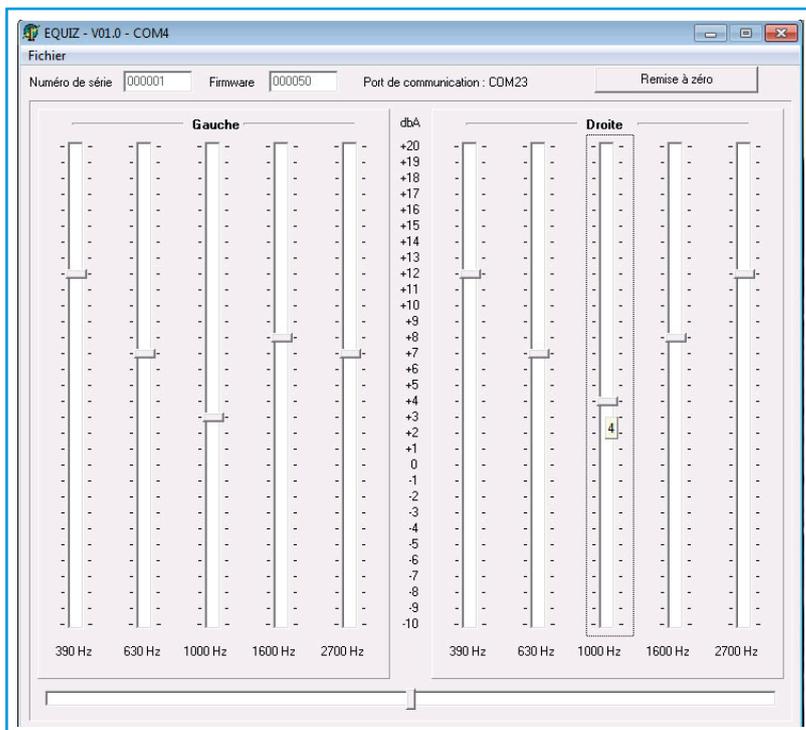


Ces pertes d'audition ne présentent en général pas un caractère uniforme sur l'ensemble des fréquences vocales constituant la parole, mais très souvent sont seulement atteintes des fréquences particulières pour lesquelles **une amplification est nécessaire**, en évitant de soumettre le tympan du téléconseiller à des amplifications sonores inutiles sur les autres fréquences.

La correction en fréquences se traduit par une amplification ou une réduction de la puissance émise **dans le microcasque**, pour les fréquences particulières où le téléconseiller est plus ou moins sensible.

Cette correction s'effectue sur **un mode stéréo** (oreille gauche, oreille droite), les pathologies étant rarement symétriques, à partir de l'audiogramme médical du téléconseiller.

La **courbe audiométrique personnelle de l'utilisateur téléphonique est saisie sur PC** (logiciel EQUIZ sous windows fourni) et la compensation correspondante en fréquences est programmable en mémoire du CH15 via un connection USB standard. **Ce paramétrage est mémorisé dans le CH15** et est conservé même en cas de coupure de l'alimentation.



Ce logiciel EQUIZ est inclus et mis à la disposition des services médicaux de l'entreprise, et permet de faire évoluer les corrections appliquées au patient en fonction de leur méthodologie médicale.

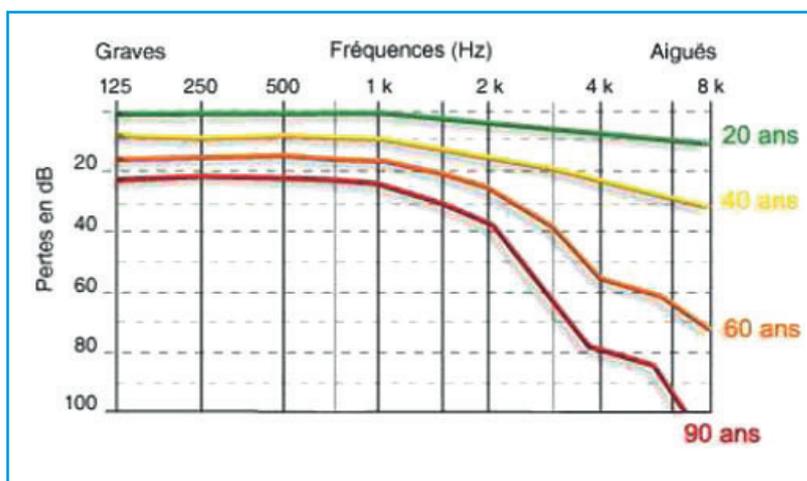
En effet, le handicap acoustique est appelé à évoluer au fur et à mesure du temps, notamment du fait d'une éducation cérébrale progressive.

Le CH15 renforce ou réduit le niveau acoustique d'écoute sur les fréquences adaptées aux besoins individuels du téléconseiller.

L'écouteur gauche et droit du micro-casque sont indépendants, afin d'appliquer une correction adaptée à chaque oreille. Le micro-casque se connecte sur les deux embases RJ situées à l'avant de l'appareil, qui délivrent indépendamment les signaux destinés à l'oreille gauche et à l'oreille droite afin de laisser à l'utilisateur la liberté de porter le microphone de son casque à gauche ou à droite, selon son habitude. En effet, on laisse à l'utilisateur le choix du côté du microcasque (micro ou non micro) qu'il portera à gauche ou à droite.

Le micro-casque est fourni avec l'appareil CH15, afin de présenter deux voies (gauche/droite) bien séparées. Le modèle choisi est le Techphone T2011bs stéréo.

Le niveau sonore global d'écoute reste réglable au gré du téléconseiller par des touches tactiles de réglage de volume.



Caractéristiques techniques

Entrée du signal	par connecteur RJ9, ou USB pour PC en option (cas d'utilisation d'un softphone)
Sortie du signal	deux connecteurs RJ9 situés en face avant, permettant la connexion séparée du signal destiné à l'oreille gauche et à l'oreille droite
Alimentation	USB (cordon « non-data » connectable sur PC) ou par une alimentation secteur à sortie USB (5.V.)
Logiciel	Paramétrage des corrections via le port USB du CH15, par le logiciel EQUIZ fourni, qui est à charger sur PC
Micro-casque	T2011BS : stéréo, binaural, microphonel anti-bruit (fourni)
Réglage global du niveau sonore	par l'utilisateur, par effleurement des icônes gauche et droite
Signaux lumineux	- Led verte, mise sous tension, fonctionnement en mode normal (non corrigé) - Led jaune éclairée : mode correction actif - Led rouge éclairée : mode programmation actif
Dimensions	50,5 mm x 69,5 mm x 21 mm