



Jabra[®]
YOU'RE ON



**BOOSTEZ LA PRODUCTIVITE DE VOTRE
CENTRE DE CONTACT AVEC LE
JABRA LINK 850.**

La réussite de votre centre de contact dépend de la productivité de vos agents. Vos clients souhaitent toujours plus de services personnalisés. Vous devez répondre à leurs besoins et en même temps augmenter la productivité de vos équipes sans négliger leur bien-être.

Le **Jabra LINK 850**, processeur audio compact et puissant, vous permet de profiter de nouvelles fonctionnalités qui vous aident à renforcer votre productivité, réduire vos coûts et dynamiser les performances de votre entreprise.

PRODUCTIVITE AMELIOREE

Clarté audio supérieure, réduction du bruit de fond et niveau sonore raisonnable permettent de limiter les interruptions d'appels et améliorer la productivité. Il en est de même avec les autres caractéristiques acoustiques du produit (gestion des appels, système antibruit intégré).

PROTECTION ACOUSTIQUE

Le Jabra LINK 850 offre une protection contre les chocs acoustiques et satisfait aux réglementations en matière d'exposition au bruit au travail, avec une limite d'exposition maximale de **85 db(a)**.

INVESTISSEMENT PERENNE

Le Jabra LINK 850 est le choix idéal dans le cadre d'une solution UC. Il peut être relié à pratiquement n'importe quel téléphone, offre une connexion PC via un branchement USB.



3 BONNES RAISONS DE CHOISIR LE JABRA LINK 850

- Productivité améliorée : qualité sonore exceptionnelle, confort et sécurité.
- Expérience utilisateur extraordinaire et relation clientèle valorisée.
- Baisse du coût total d'exploitation.

CONFORME A LA REGEMENTATION SUR LE BRUIT AU TRAVAIL

Toutes les solutions Jabra protègent l'audition et valorisent le confort des utilisateurs. Le Jabra LINK 850 surpasse les normes et réglementations européennes, notamment la directive n°2003/10/CE de l'UE en matière de protection contre l'exposition au bruit, avec une limite maximale d'exposition au bruit de 85 dB(A) (exposition moyenne pondérée au bruit sur une journée de travail de 8 heures). Pour en savoir plus, téléchargez notre livre blanc sur jabra.com/link850.

VALORISEZ VOS MICRO-CASQUES ET AMELIOREZ VOTRE PRODUCTIVITE.

Intégrez un Jabra LINK™ 850 à votre parc de micro-casques et profitez d'une multitude de nouvelles fonctionnalités.

REDUCTION DU BRUIT

Avec moins de bruits environnants, vos agents pourront se concentrer pleinement sur leurs appels.

- § **Annulation du bruit**
Technologie avancée de réduction du bruit qui élimine les interruptions d'appels et incompréhensions, pour une productivité améliorée.
- § **Atténuation des bruits ambiants**
Supprime les souffles, bourdonnements et autres nuisances sonores provenant du réseau téléphonique.
- § **Réglage silencieux**
Réduit les bruits de fond en amplifiant uniquement les sons à partir d'un certain niveau.

PROTECTION DE L'AUDITION

Des agents plus motivés et productifs grâce à un son de qualité et une protection auditive efficace. L'utilisation d'appareils certifiés vous garantit cela.

- § **PeakStop™**
Supprime les pics sonores dangereux avant même qu'ils n'atteignent le micro-casque. Protège l'oreille en maintenant en permanence le niveau acoustique et les pics sonores à des valeurs raisonnables pour plus de sécurité et de confort d'écoute (max. 118dB SPL).
- § **Conforme à la réglementation sur le bruit au travail**
Les protecteurs acoustiques Jabra satisfont aux normes et réglementations en matière de protection acoustique pour plus de sécurité et de conformité.

CLARTE DES CONVERSATIONS

Le Jabra LINK 850 est doté d'une clarté sonore excellente pour une qualité d'écoute optimale et des conversations plus personnelles et efficaces.

- § **DSP (Digital Signal Processing)**
Contribue à produire un son d'une clarté exceptionnelle, sans échos ni déformations, pour des conversations efficaces.
- § **Réglage dynamique du volume**
Ajuste automatiquement le volume sonore afin de produire un niveau raisonnable sans déformations acoustiques.
- § **Egalisateur de réglage de la tonalité**
Permet aux agents d'ajuster le son de leur casque pour un niveau de clarté optimal.

EFFICACITE DES OPERATIONS

Les fonctionnalités de connectivité et de « Superviseur » permettent de rationaliser les opérations pour une productivité renforcée.

- § **Port Supervisor**
L'interface « Superviseur » simplifie la formation des agents et la supervision des appels.
- § **Busylight**
En option, elle indique lorsqu'un agent est en ligne ; celui-ci sera moins dérangé pendant son appel.
- § **Compatibilité PC et téléphone fixe**
Se connecte à un PC, téléphone fixe ou les 2.